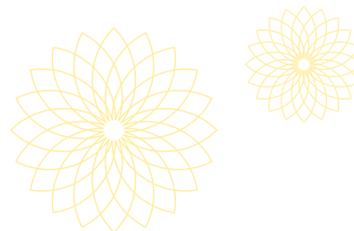




Unternehmensporträt

Hamburg, Eindhoven, Februar 2009



**Belvilla**

Schönes Haus – Schöne Ferien



Belvilla – Daten und Fakten

Gründung und Entwicklung:	1980 unter dem Namen „Ardenne Relais“, Niederlande. Ab 1987 trug das Unternehmen den Namen „Euro Relais“. Die niederländische @Leisure Holding B.V. mit Firmensitz in Eindhoven führt die Internationalen Ferienhaus-Marken: Belvilla, Euro Relais, Housing International und CityTrips-europe.
Geschäftsführung:	Herr Hedwig Wassing (seit Januar 2006)
Geschäftsfelder:	Vermietung von qualitativ hochwertigen Ferienhäusern in Europa
Umsatz 2008:	64 Mio. Euro
Anzahl der Ferienhäuser 2008:	über 15.000
Anzahl der Länder 2008:	17
Anzahl der Mitarbeiter 2008:	120
Onlinebuchungen 2008:	70 Prozent



Zusammen Urlaub Erleben – Belvilla Ferienhäuser

Der internationale Spezialist für Ferienhausurlaub mit Firmensitz in Eindhoven, Niederlande, wurde 1980 gegründet. Unter dem Markennamen Euro Relais erarbeitet sich das Unternehmen eine führende Stellung innerhalb Europas. Mit dem Zukauf des Ferienhausanbieters Belvilla und dem Zusammenführen der Kapazitäten gehört das Unternehmen zu den größten Ferienhausanbietern Europas. Markenname in Deutschland seit 2007: Belvilla.



Heute ist die Muttergesellschaft @Leisure Holding B.V über seine Markenpräsenz mit rund 15.000 Ferienhäusern in 17 europäischen Ländern innerhalb der Beneluxstaaten marktführender Ferienhausanbieter.



Das Angebot umfasst besondere und qualitativ hochwertige Häuser mit eigenem Charakter und Stil - Schlösser, Bauernhöfe, Leuchttürme, Mühlen ebenso wie Stadtwohnungen, Villen und Chalets, aber auch edle historische Segelyachten.

Alle Angebote sind in Deutschland über die Website www.belvilla.de unkompliziert und schnell zu buchen. Das Online-Angebot mit tagesaktuellen Preisen und umfassenden Informationen gehört zu den Innovationsstärken von Belvilla. Hohe Qualitäts- und Sicherheitsstandards sind bei dem Buchungsportal über das S@fer Shopping Siegel vom TÜV Süd und das VNT-Siegel „SICHER BUCHEN“ des Verbandes Neue Touristik e.V., garantiert.



Mit einem Jahresumsatz von 64 Mio. Euro in 2008 und 15.000 Urlaubshäusern in 17 Ländern haben sich Umsatz und Angebot an außergewöhnlichen Ferienmöglichkeiten binnen Jahresfrist um 7 Prozent erhöht. Damit gehört Belvilla in die Gruppe der größten Ferienhauseanbieter Europas. 70 Prozent der Gäste aus über 50 Ländern buchten ihren Ferienhausurlaub online.

Das Unternehmen sieht sich auch als Mittler und Verbindung zwischen den Urlaubern und den Eigentümern von Ferienhäusern in ganz Europa. Sowohl Gäste als auch Hauseigentümer und Verwalter sollen optimal durch persönliche Betreuung unterstützt werden. Dabei spielen hoher Service und ständige Qualitätskontrollen eine zentrale Rolle.

Unternehmen | Service | Mögliche Urlaubsziele | Mein Konto | Eigentümer | Kooperationen | FAQ | Kontakt | English

Schönes Haus – Schöne Ferien

Home
Suchen
Skichalets
Große Häuser
Wochenendhäuser
Ferienparks
Ferienhäuser Last-Minute

SUCHE >

Home

Zusammen Urlaub erleben - Über 15.000 Ferienhäuser in 17 Ländern

Zusammen...

Länderwochen erleben: anmelden und 30€ Rabatt sichern >

Suchen Sie in unserem Ferienhausangebot

- Alle Kategorien - v

- Alle Länder - v

- Alle Regionen - v

- Alle Aufenthalte - v

- Anzahl Personen - v

- Alle Monate - v

- Anreisedatum - v

SUCHE >

Ausführliche Suche

AUF DER KARTE SUCHEN v

Zusammen...

Ostern erleben in über 400 Ferienparks >

Belvilla-Ferienhäuser: Online buchen!

★★★★★
Landhuis Einsiedler
Österreich, Vorarlberg
6 Personen
1 Woche ab 387 €

JETZT BUCHEN >

★★★★★
Casa Sueño
Spanien, Costa Blanca
8 Personen
1 Woche ab 592 €

JETZT BUCHEN >

★★★★★
Erholungsgebiet Haddorfer Seen
Deutschland, Nordrhein-Westfalen
6 Personen
1 Woche ab 297 €

JETZT BUCHEN >

★★★★★
Het Bakhuis
Niederlande, Nord-Brabant
15 Personen
1 Woche ab 1548 €

JETZT BUCHEN >

Mit geprüfter Qualität, Sicherheit und Transparenz buchen

Newsletter

>

Ihr Hund soll mit? Kein Problem!

>

Jetzt noch Ihren Wintersporturlaub buchen

>

© Belvilla 1980-2009 | AGB | Datenschutz | Qualität | FAQ | Presse | Impressum | RSS | Kontakt | Angebote | Sitemap

Reisepreis- absicherung durch: **tourVERS**

Standorte

Die Ferienhäuser von Belvilla sind in folgenden europäischen Ländern zu finden:

- Niederlande
- Belgien
- Frankreich
- Spanien
- Italien
- Österreich
- Deutschland
- Großbritannien
- Kroatien
- Luxemburg
- Portugal
- Schweiz
- Slowakei
- Ungarn
- Tschechien
- Türkei
- Dänemark

Internet-Angebot und Buchungswege

Belvilla bietet eine große Auswahl an außer-gewöhnlichen und qualitativ hochwertigen Ferienhäusern. Schon 1999 erkannte der Ferienanbieter die Vorteile von Internet-Angeboten sowie -Buchungsmöglichkeiten und öffnete seinen Kunden mit der sechssprachigen Website ein schnelles und vollautomatisches Online-Buchungssystem. Das heißt bis heute: an sieben Tagen in der Woche und rund um die Uhr ein Ferienhaus schnell und bequem von zu Hause aus buchen.

Wer den klassischen Buchungsweg bevorzugt, kann in seinem oder auch in einem der über tausend Onlineweg.de-Reisebüros buchen oder einfach telefonisch reservieren. Doch Online-Buchungen sind weiterhin dominierend: 2008 bevorzugten 70 Prozent aller Gäste Buchungen über das Internet.

Die benutzerfreundliche Homepage von Belvilla präsentiert sich aktueller und funktioneller als jeder Reiseprospekt, denn hier erhalten die Kunden Auskünfte über kon-

krete Angebote, die aktuelle Verfügbarkeit von Ferienhäusern und den Preis für den ausgewählten Zeitraum. Umfassende Informationen zu Umgebung, An- und Abreisebedingungen, Kosten vor Ort und zahlreiche Fotos sowie eine detaillierte Hausbeschreibung erleichtern dabei die Wahl der passenden Unterkunft.

Besonders hilfreich sind die zahlreichen Suchfunktionen: Das ideale Ferienhaus kann über Stichworte (z.B. Toskana, Hausboot, etc.), Themen (wie Luxus, Außergewöhnliches u.a.) oder Auswahl an Kriterien (Anzahl Schlafzimmer, Lage, für Haustiere erlaubt u.v.m.) gefunden werden. Mit Hilfe von Google-Maps kann ein Haus in der Nähe eines bestimmten Ortes gefunden werden, über die Umkreis- oder Gebietssuche ist es sogar möglich ein Ferienhaus in einem bestimmten Gebiet, z.B. entlang der Niederländischen Küste, zu finden. Ganz neu ist die vierstündige Reservierungs-Option, die den Gästen erlaubt vor der Buchung Rücksprache mit der Familie zu halten.



Aufenthaltsdauer und Ferienzeiten

Neben der für die Ferienhaus- Branche üblichen Aufenthaltsdauer von ein oder zwei Wochen bietet Belvilla auch flexible Reisezeiten. Dabei haben die Gäste die Wahl zwischen einer Kurzwoche von Montag bis Freitag, einem Wochenende von Freitag bis Sonntag und einem langen Wochenende von Freitag bis Montag.

PT-8100-04 **Casa Passerinhos Dourdos** ★★☆☆☆ Kundenbewertung 



Alto-Fica, Algarve, Portugal
max. 6 Personen

1 Woche von 949 € bis 1341 € >

2 Wochen von 1865 € bis 2649 € >

3 Wochen von 2780 € bis 3957 € >

Qualität und hoher Service

Kundenzufriedenheit hat bei Belvilla höchste Priorität. So wird jedes neue Haus persönlich von Belvilla inspiziert, geprüft und in einem umfangreichen Klassifizierungsverfahren in Kategorien von 1 bis 5 Sternen eingeteilt. Zudem bürgt Belvilla für alle Hausbeschreibungen. Eine ständig unter den Gästen durchgeführte Umfrage soll die Zufriedenheit der Urlauber dokumentieren und auf eventuell erforderliche

Qualitätsverbesserungen aufmerksam machen. Im Durchschnitt gaben die Gäste für ihre Zufriedenheit eine 8,2 auf einer Skala von 1 bis 10 (12.000 Befragte) an. Als zusätzliche Dienstleistung für Fragen, Hilfe und Informationen steht Gästen, Hauseigentümern und Verwaltern an sieben Tagen in der Woche ein 24-stündiger S.O.S.-Telefon-Dienst zur Verfügung.



Fazit

Der Ferienhausanbieter Belvilla formuliert für sich folgende neun Stärken:

1. Belvilla ist marktführender Ferienhausanbieter innerhalb der Beneluxstaaten und gehört zu den Top-Anbietern der Branche in Europa.
2. Belvilla konzentriert sich auf ein hochwertiges Ferienangebot mit charakteristischen und unverwechselbaren Ferienhäusern auf dem oberen Qualitätslevel.
3. Belvilla ist Mitglied des niederländischen Verbandes für Versandhandel, kurz Thuiswinkel.org, der in dem europäischen Dachverband EMOTA vertreten ist, sowie des Verbandes Neue Touristik e.V. und ist TÜV-geprüft.
4. Belvilla verfügt über eine kundenfreundliche Website und ein benutzerfreundliches Online-Buchungssystem.
5. Belvilla hat mit den Hausbesitzern/betreibern Verträge abgeschlossen und kennt jedes Haus.
6. Belvilla steht für garantierte Qualität, u.a. durch die persönliche Inspektion neuer Häuser, ein umfangreiches Klassifizierungsverfahren, eine ständig unter den Gästen durchgeführte Kundenzufriedenheitsumfrage und einen 24-stündigen SOS-Dienst.
7. Belvilla bietet neben der branchenüblichen Aufenthaltsdauer von ein oder zwei Wochen besonders auch Kurzurlaube an: Kurzferien von Montag bis Freitag, Wochenende von Freitag bis Sonntag oder langes Wochenende von Freitag bis Montag.
8. Belvilla zeichnet sich – zusätzlich zu den Ferienhäusern und –wohnungen ab zwei Personen - durch ein umfangreiches Angebot an Gruppenhäusern aus (ab zehn bis 127 Personen).
9. Belvilla präsentiert auf seiner Website sein Angebot an Ferienhäusern nicht nur nach regionalen Gesichtspunkten, sondern auch nach Themen oder dem Ferienhaustyp



Informationen und Buchungen:

Belvilla
Doornakkersweg 26, NL-5642 MP Eindhoven
kostenfreie Servicenummer: 0800 - 1826013
E-Mail: info@belvilla.de, www.belvilla.de

Pressekontakt:

Oldenburg Kommunikation, Ursula Oldenburg,
Baumwall 5, 20459 Hamburg,
Tel. 040 60 82 37 00, Fax 040 60 82 37 01,
E-Mail: ursula@oldenburg1.de
www.oldenburg1.de